MOTOR'S FACTORY
FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) COMMERCIAL

À Villeneuve la Garenne (92)
Rentée : septembre octobre 2025

Informations et inscriptions sur :
www.motorsfactoryformation.fr

Notre centre de formation, reconnu pour son expertise dans les métiers de l'automobile et de la mécanique, vous accompagne vers une maîtrise complète des techniques de réparation, d'entretien et de carrosserie. Rejoignez une formation professionnalisante encadrée par des experts du secteur et boostez votre avenir !

MOTOR’S FACTORY
vous forme dans l’automobile

Situé au 21 Avenue Jean Jaurès, 92390 Villeneuve-La-Garenne, notre centre Motor’s Factory Formation offre :

- Des installations modernes et un atelier équipé de tout le matériel professionnel nécessaire pour la carrosserie et la peinture (outillages, postes de ponçage, cabine de peinture…).
- Un encadrement adapté grâce à des formateurs ayant une expérience de plus de dix ans dans la maintenance des véhicules automobiles et la formation.
- Une plateforme de ressources pédagogiques accessible aux stagiaires, pour approfondir les connaissances acquises en cours.
- Un référent handicap disponible pour étudier, au cas par cas, les besoins d’accompagnement et d’aménagements spécifiques.

Notre implantation vise à renforcer l’offre de formations dans le secteur automobile en Île-de-France et participe au dynamisme local par la création d’opportunités professionnelles pour tous.

LE MOT DE LA DIRECTION

“

Chez Motor’s Factory Formation, nous croyons fermement à la force du savoir-faire.

Notre programme est conçu pour vous transmettre toutes les compétences professionnelles et techniques nécessaires à l’exercice du métier, grâce à un accompagnement personnalisé et une immersion concrète dans le monde de l’automobile.

Notre objectif : favoriser votre évolution professionnelle et vous donner tous les outils pour réussir dans un secteur en pleine évolution.

”

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Assurer les fonctions de support administratif et organisationnel à l'équipe de direction
- Organiser et suivre les projets et dossiers spécifiques de l'équipe de direction

PUBLIC

- Tous publics.

PRÉREQUIS

- Avoir validé le Baccalauréat ou un diplôme de niveau 4
- Ou avoir un niveau Terminale
- Ou avoir validé un diplôme de niveau 3 avec deux ans d'expérience professionnelle
- Ou avoir un niveau Seconde ou Première avec deux ans d'expérience professionnelle

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)*

**Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une RQTH pour la conclusion d'un contrat d'apprentissage*

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Chargé(e) de Gestion et Management
- Autre certification ou diplôme de niveau 6 équivalent

DÉBOUCHÉS

- Assistant commercial
- Assistant administratif et commercial
- Assistant ADV
- Assistant commercial Supply chain

TARIF ET FINANCEMENT

- **Durée** : Formation de 12 mois en alternance, soit 455 heures en centre de formation.
- **Tarif** : 7 500 € euros / an nets de TVA en application de l'Art. 261.4.4 a du CGI

Des financements possibles selon votre situation :

- Plan de développement des Compétences (Employeur, OPCO)
- Eligible au CPF
- Prise en charge de la formation possible par France Travail
- Région
- Agefiph
- Financement personnel
- Alternance (en apprentissage ou contrat de professionnalisation)

CERTIFICATEUR

- Ministère du travail et du plein emploi

DIPLÔME

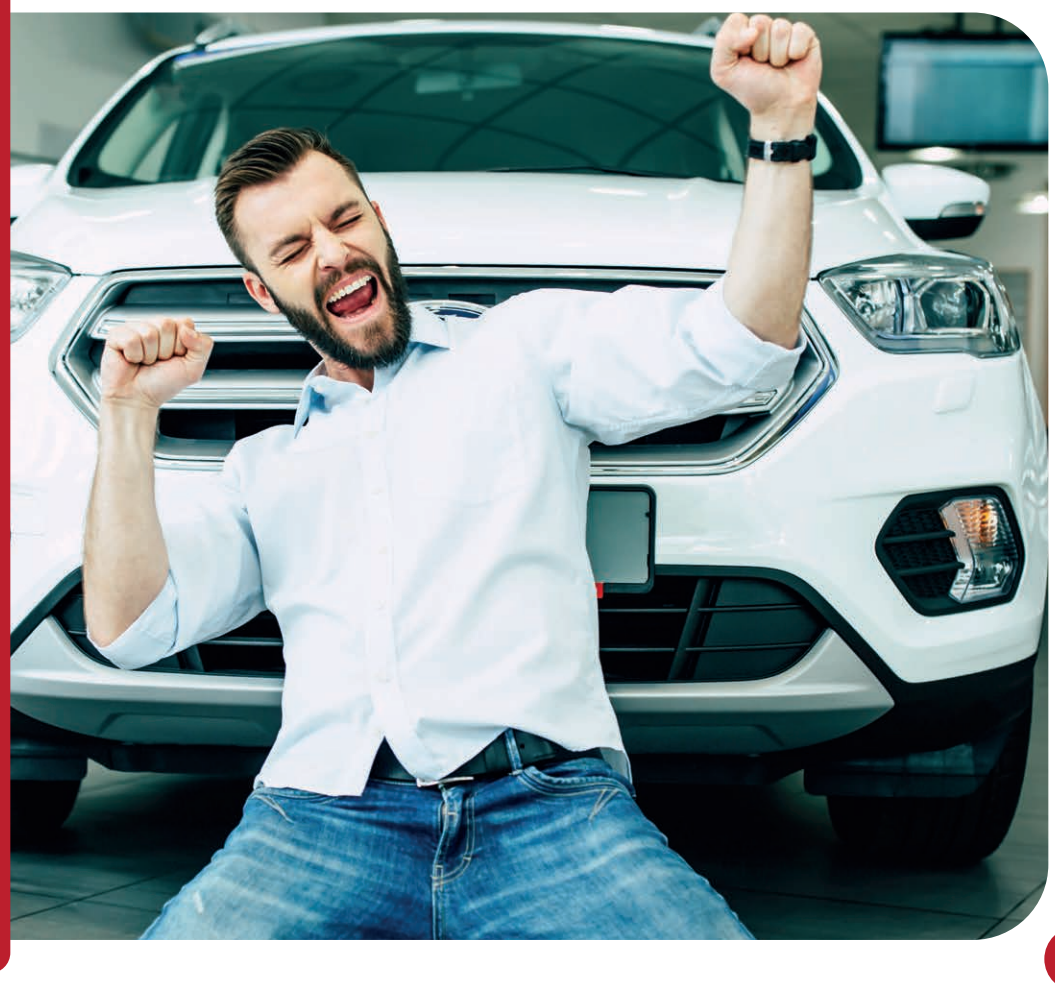
- **Titre professionnel** : Assistant(e) commercial(e)
- **Code RNCP** : 35031
- **Date du JO/BO** : 15/10/2020

MODALITÉS D'ADMISSION, D'ACCÈS ET DE RÉTRACTATION

- Entretien individuel
- Test de positionnement
- Délai d'accès à partir de 10 jours selon financement
- Délai de rétractation de 14 jours contractuel

MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Rythme** : 1 semaine en CFA et 3 semaines en entreprise.
- Le planning de formation est disponible sur demande.
- **Horaires** : de 9h à 12h et de 13h à 17h
- Formation accessible en **contrat d'apprentissage** ou en **contrat de professionnalisation**.
- **Lieu** : 21 avenue Jean Jaurès – 92390 Villeneuve- La-Garenne.



FORMATEURS

Formateur avec plus de dix ans d'expérience dans la maintenance des véhicules automobiles et la formation.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Moyens techniques et pédagogiques

- En présentiel au sein de nos locaux
- Supports de cours audio et vidéo, supports de formation écrit
- Plateforme de ressources pédagogiques avec un accès personnalisé
- Ressources documentaires
- Salles informatiques équipées
- Plateau technique conforme au référentiel d'évaluation des titres professionnels
- Méthodes pédagogiques utilisées :
  - expositives
  - participatives
- Apprentissage dynamique à partir de techniques d'animations variées, mise en situation, échanges afin de rendre le stagiaire acteur de sa formation
- Salles polyvalentes
- Suivi individualisé tout au long de l'action de formation (accompagnement socio professionnel, livret de suivi apprenti)

Moyens d'encadrement

L'encadrement des apprenants est assuré par la direction et l'équipe pédagogique experte dans le domaine. Un conseiller pédagogique est dédié à l'évolution de votre carrière et évalue avec vous votre profil, vos compétences et vos motivations, afin de vous proposer le meilleur parcours pour atteindre vos objectifs de carrière. En formation, vous êtes suivi(e) par un responsable de site et un formateur référent afin d'évaluer vos acquis, cibler vos éventuelles difficultés, et vous apporter des solutions pour obtenir votre certification professionnelle.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

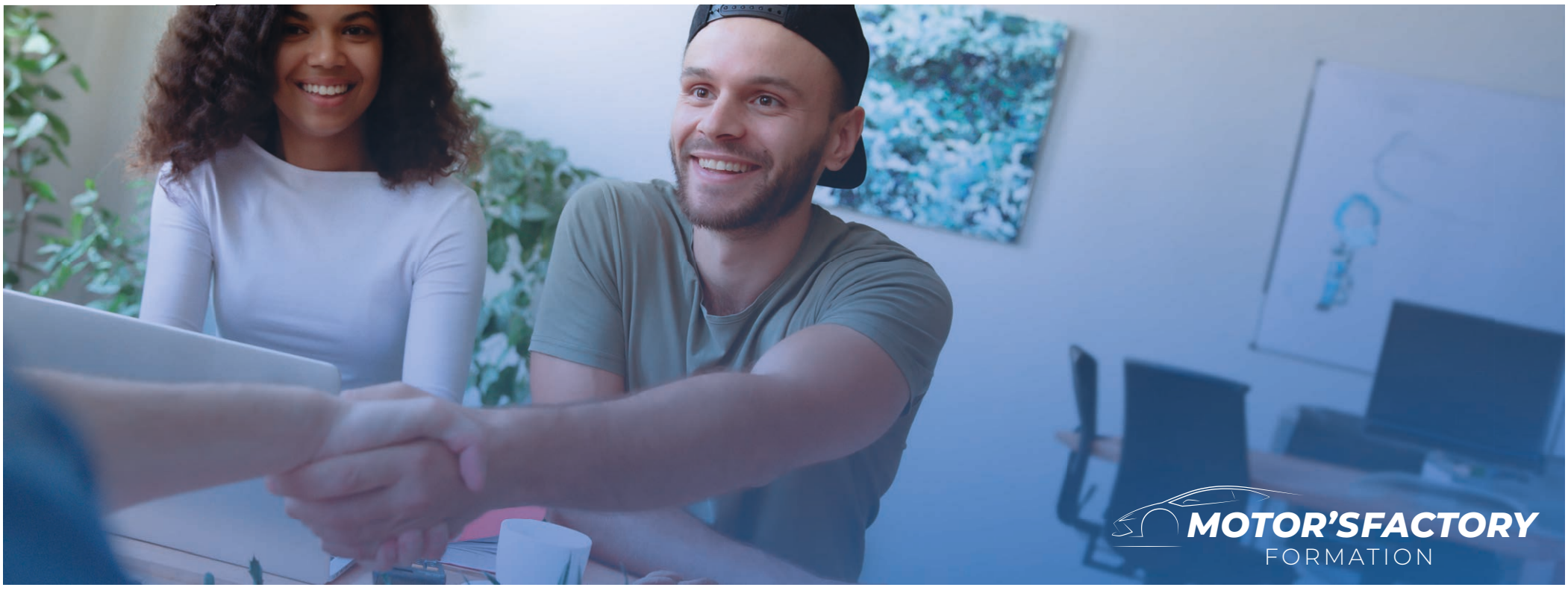
MOTOR'S FACTORY FORMATION se tient à la disposition des personnes en situation de handicap pour faciliter leurs participations à la formation. Avec un référent handicap à disposition, nous vous assurons un suivi adapté et un lien constant entre le réseau de partenaires et l'équipe pédagogique.
Notre référent handicap par téléphone : 01 85 50 00 88
Notre référent par email : contact@motorsfactoryformation.fr

SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Feuille de présence et attestation de fin de formation.
- Enquêtes de satisfaction.
- Accompagnement à la réalisation du dossier professionnel.
- Contrôles continus.
- Des études de mise en situation sont réalisées. Le contenu est élaboré à partir du référentiel de certification consultable sur le RNCP. Une progression pédagogique est remise par chaque formateur par année. Un classeur pédagogique permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec le référentiel.
- Accompagnement socio professionnel.

VALIDATION

- Présentation à l'examen du titre suivant les modalités du référentiel emploi activités compétences.
- Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP). Possibilité de valider le titre professionnel par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou à la suite d'un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du Ministère Chargé de l'Emploi.
- L'ensemble des modules (4 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 5.



MODALITÉ DE L'EXAMEN

1. **D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet** réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
2. **D'un dossier professionnel** faisant état des pratiques professionnelles du candidat
3. **Des résultats des évaluations** passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
4. **D'un entretien avec le jury**

MOTOR'SFACTORY
FORMATION

CONTENU DU PROGRAMME

CCP1
Assurer l'administration des ventes

- Gérer l'administration des ventes
- Suivre les opérations de la supply chain
- Suivre la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés.

CCP 2
Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale

- Concevoir et publier des supports de communication commerciale
- Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- Organiser une action commerciale
- Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

Connaissances transversales

- Usage des outils collaboratifs et numériques
- Le métier d'assistant commercial
- Accueil
- Environnement professionnel
- RSE
- Prise de notes
- Projet professionnel.

MOTOR'SFACTORY FORMATION

"Apprenez des pros, devenez expert."

www.motorsfactoryformation.fr

NOS AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

00.

POEI : Mécanicien de maintenance automobile

Découvrez la POEI ou Préparations Opérationnelles à l'Emploi Individuelles.

La préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI) est une aide financière de France Travail à destination des employeurs, proposant une formation préalable à l'embauche. Elle a pour but de vous permettre d'acquérir les compétences professionnelles requises pour occuper le poste correspondant à l'offre d'emploi déposée par votre future entreprise auprès de France Travail.

01.

TP : Mécanicien(ne) de maintenance automobile

Maîtrisez les diagnostics et réparations automobiles.

02.

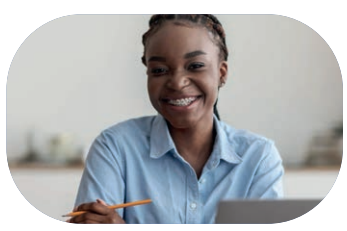
CAP - Peinture automobile

Maîtrisez les techniques de peinture et de finitions nettes.

03.

TP - Assistant(e) de direction

Coordonnez les agendas et réunions pour une direction efficace.



04.

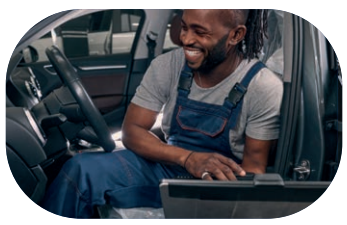
TP - Assistant(e) Commercial(e)

Garantissez le suivi des ventes en tant que premier contact du client.

05.

TP - Technicien(ne) électromécanicien(ne) automobile

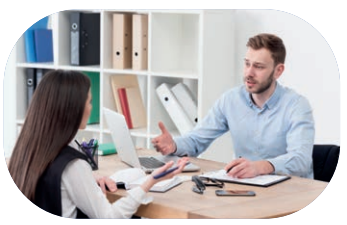
Maîtrisez les systèmes électromécaniques et hybrides modernes.



06.

TP - Négociateur(rice) technico-commercial

Négociez et concluez des ventes avec assurance et tact.



07.

CAP - Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers

Assurez l'entretien optimal des voitures particuliers.

08.

BTS - Management Commercial Opérationnel

Pilotez l'activité commerciale et dynamisez la relation client sur le terrain.

09.

TP - Employé(e) administratif(ve) et d'accueil

Assurez le bon fonctionnement de votre organisation.

10.

CAP - Carrossier automobile

Maîtrisez les techniques de carrossier automobile.

PLAN D’ACCÈS

Circulation et stationnement

Des places de stationnement sont disponibles près de nos locaux.
En voiture : via l’autoroute A86 ou nationale N186

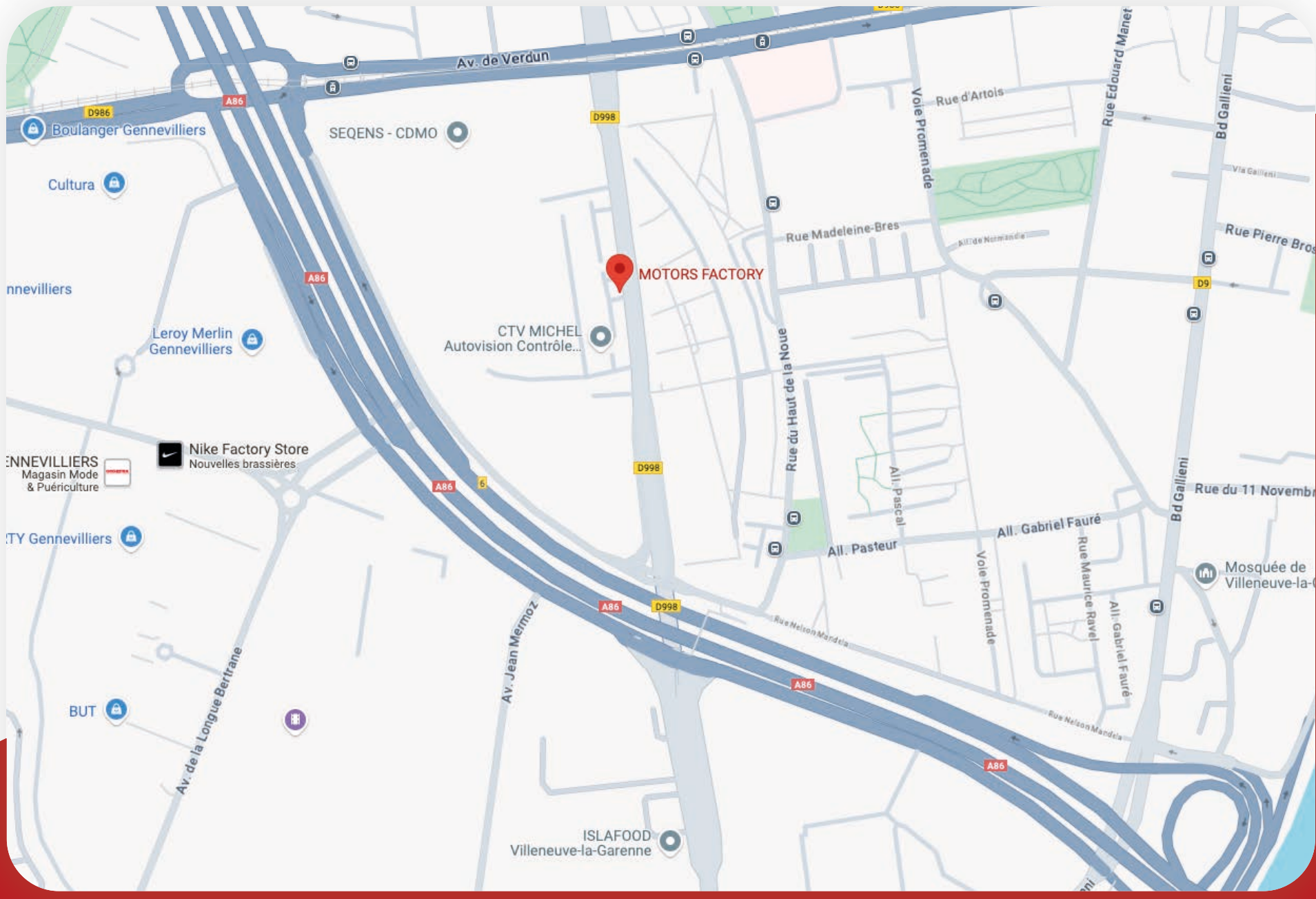
Itinéraire en transport en commun

Tramway : T1 - Arrêt “La Noue”
Depuis la gare de la Noue: 10 minutes à pied
Bus : Ligne 261

MOTOR’S FACTORY
FORMATION

Motor’s Factory Formation
21 avenue Jean Jaurès
92390 Villeneuve la Garenne

01 85 50 00 88
contact@motorsfactoryformation.fr



13/06/2025 - Version 1.2
Siret: 89081937800013 - N° de déclaration d'activité : 11788411378
Organisme certifié Qualiopi dans le cadre des actions de formation et des actions de formation par apprentissage au sens de l'article L. 6211-2. Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.